|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Situering** | **Opleiding**: ICT Besturingssystemen en netwerken | **Toepassingsgebied**: (Kies hieronder het toepassingsgebied/de doelgroep voor wie deze taak bedoeld is)Persoonlijke ontwikkeling |
| **Module**:Eenvoudige netwerken | **Vermoedelijke aantal lestijden van de ICT-taak**:3 lestijd(en) | **Auteur(s) & CVO**:chris.de.roover@cvovolt.be |
| **Titel van de ICT-taak**:Redder in nood bij internetproblemen |
| **In te oefenen basiscompetenties van deze ICT-taak (schrap de BC's die niet in de authentieke taak zitten):*** IC BC024 - \* kan zijn eigen deskundigheid inzake ICT opbouwen
* IC BC322 - kan een eenvoudig netwerk configureren
* IC BC328 - kan netwerkproblemen detecteren
* IC BC333 - kan eenvoudige netwerkproblemen oplossen
* IC BC339 - kan de meest geschikte oplossing kiezen in functie van het netwerkprobleem
 |
| **Omschrijving** | **Concrete case of probleemstelling**:Op het buurtfeest van vorige maand heb je - met enige trots - laten vallen dat je een cursus Thuisnetwerken volgt. De gevolgen laten niet lang op zich wachten: na enkele dagen vraagt je buur of je hem kan helpen. Hij heeft een vaste computer en een laptop maar de vaste computer ‘kan niet op internet’. Na wat getwijfel zeg je toe.Omdat je niet graag afgaat, wil je jezelf zo goed mogelijk voorbereiden. Daarom vraag je aan je buur of hij je vooraf 2 dingen bezorgt: - foto’s van de achterzijde van alle ‘kastjes’ in zijn huis; - de (volledige) IP-configuratie van de 2 computers.**Inleiding**Hebben de cursisten al gelijkaardige situaties meegemaakt?Overleg met de cursisten hoe de buur best de IP-configuratie zou doorgeven. |
| **Lesverloop/stappenplan** | **De effectieve ICT-taak**:In deze taak proberen de cursisten zoveel mogelijk informatie af te leiden uit de beschikbare gegevens. Op basis van die informatie doen ze een voorspelling van de oorzaak van het probleem.Ze zoeken ook naar manieren om te controleren of die voorspelling correct is.Tenslotte zullen ze het probleem oplossen.**Lesverloop/stappenplan**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Opdrachten** | **BC** |
| * Opdracht 1: Bestudeer de foto’s van je buur. Noteer bij elke foto **alle** functies die het ‘kastje’ vervult, bv. switch, router, draadloos Access Point, modem…

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Chris\Documents\ICT\Thuisnetwerken\switch-490025_1280.jpg | File:SpeedStream 6520 Derrière.JPG |
|  |  |
| File:Devolo.JPG |  |

 | BC024BC322 |
| * Opdracht 2: Hieronder staan de schermafdrukken van de IP-configuratie. Bestudeer ze goed en beantwoord dan de vragen van de volgende pagina.

1. Vaste pc2. LaptopNaamloos1. Wat is het ip-adres van de vaste computer? 2. Hoe krijgt de vaste computer zijn ip-adres? 3. Wat is het ip-adres van de laptop? 4. Hoe krijgt de laptop zijn ip-adres? 5. Wat is het ip-adres van de router?6. Waarom staat er bij de laptop geen ip-adres bij *Ethernet-adapter voor LAN-verbinding*?7. Van welke fabrikant is de netwerkkaart van de vaste pc? | BC024BC322 |
| * Opdracht 3: wat is volgens jou, op basis van de info die je tot nu toe hebt, vermoedelijk de oorzaak van het probleem met de vaste pc van je buur?
 | BC024BC328 |
| * Opdracht 4: als je straks ter plaatse gaat bij je buur, welke acties ga ja daar ondernemen:- om te controleren of de vaste pc effectief geen internetverbinding heeft;- om te controleren of je het bij het rechte eind had over de oorzaak van het probleem.
 | BC328 |
| * Opdracht 5: ondertussen ben je ter plaatse. Welke acties onderneem je om het probleem op te lossen?
 | BC322BC333BC339 |
| * Opdracht 6: je buur komt plots af met een ander probleem. Hij heeft de indruk dat surfen op de laptop erg traag gaat. Welke acties onderneem je:- om te controleren of het surfen inderdaad traag gaat;- om de snelheid van het surfen te verbeteren.
 | BC322BC328BC333BC339 |

 |
| **Bronnen** | **Bronnen**:Foto’s: - <https://pixabay.com/nl/schakelaar-netwerk-het-distributeur-490025/>- [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:SpeedStream\_6520\_Derri%C3%A8re.JPG](https://commons.wikimedia.org/wiki/File%3ASpeedStream_6520_Derri%C3%A8re.JPG)- [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Devolo.JPG](https://commons.wikimedia.org/wiki/File%3ADevolo.JPG)  |
| **Richtlijnen** | **Extra leerkracht informatie**  |